



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Rita Ziugand
Kanepi valla Hooldekeskus
vald@kanepi.ee

Meie 07.11.2025

nr 5.1-3/28120-1

Teade järelevalvemenetluse algatamise kohta

Lugupeetud Rita Ziugand

Sotsiaalkindlustusameti (SKA) üldosakonna järelevalve talitus teostab sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõike 3 alusel järelevalvet väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse osutamise üle Kanepi Vallavalitsuse hallatavas asutuses Kanepi valla Hooldekeskus (registrikood 75011091), Kooli tee 6/1, Saverna küla, Kanepi vald, Põlva maakond.

Järelevalves keskendume SHS §des 20 kuni 22 ja 22¹ ning sotsiaalkaitse ministri 19.06.2023 määruses nr 36 sätestatud nõuete täitmise kontrollimisele. SHS § 3 lõikes 2 sätestatud kvaliteedinõuetest seame fookuse isikukesksusele, kaasamisele ning õiguste kaitsele (turvalisusele). Paikvaatlus toimub 10.11.2025 aadressil Kooli tee 6/1, Saverna küla, Kanepi vald, Põlva maakond.

Paikvaatluse käigus soovime vestelda teenust vahetult osutavate töötajatega, tutvuda teenuse osutamisega seotud dokumentidega (sh hooldusplaanid) ning teenuse osutamise ruumidega. Paikvaatluse kestvus on kuni 1,5 tundi.

Järelevalve läbiviimiseks palume Teil saata hiljemalt 17.11.2025 e-posti aadressile tonis.palgi@sotsiaalkindlustusamet.ee (isikuandmetega dokumendid krüpteeritult, isikukood 37511202744) allpool nimetatud teave ning dokumendikoopiad:

1. Vahetult teenust osutavate töötajate nimekiri, milles on märgitud töötaja isikukood, ametinimetus, töölepingu sõlmimise alguskuupäev ning karistusregistri kontrollimise kuupäev.
2. Hooldus- ja abihooldustöötajate tööajatabelid ajavahemikul 01.09. - 30.11.2025.
3. Vahetult teenust osutavate töötajate ametijuhendid, võimalusel ülevaade 2025 a jooksul toimunud hooldustöötajate täiendkoolitustest (sh sisekoolitused) ja supervisioonidest, hooldekeskuse kodukord, ettepanekute ja kaebuste lahendamise kord ning muud dokumendid või töölehtede näidised, mis võiksid kajastada hooldusteenuse osutamise kvaliteedi tagamist.
4. Teenusesaajate nimekiri seisuga 10.11.2025.
5. Viie teenusesaaja hooldusplaanide koopiad - teenusesaajate nimed antakse teada paikvaatluse käigus.

Järelevalvet teostavad Sotsiaalkindlustusameti üldosakonna järelevalve talituse peaspetsialistid Kadri Plato ja Tõnis Palgi (järelevalvemeeskonna juht).

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Tõnis Palgi
peaspetsialist (järelevalve)

Tõnis Palgi
53317757, tonis.palgi@sotsiaalkindlustusamet.ee